

UMOWA UCZESTNICTWA

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez FARWATER – RYSZARD BRAUN następuje z chwilą: podpisania Umowy przez osobę pełnoletnią zgłaszającą udział w imprezie turystycznej lub jej rodzica / opiekuna prawnego oraz wpłacenia zaliczki w kwocie 600 zł od osoby w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.
2. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty dniu przyjazdu na wypoczynek lub w okresie 30 dni przed datą przyjazdu. Do 30 dni przed imprezą może też dokonać zmiany jej charakteru lub terminu, płacąc aktualnie obowiązującą cenę tej imprezy.
3. Uczestnik, który zawarł Umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy jest zobowiązany do wpłaty pełnej kwoty za imprezę przy podpisaniu umowy.
4. Niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100% w oznaczonym terminie powoduje rezygnację z wypoczynku wszystkich osób zgłoszonych w umowie oraz rozwiązanie umowy.
5. FARWATER – RYSZARD BRAUN może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w przypadku wzrostu kosztów żywności, paliwa, działań i środków związanych z pandemią, opłat urzędowych, podatków i kursów walut. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być przez firmę udokumentowany, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Cena wypoczynku może wzrosnąć max. o 2,5 % (ok. 55 zł)
6. FARWATER – RYSZARD BRAUN może odwołać daną imprezę, bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych, z przyczyn wynikających wyłącznie przez zaniechania klienta, albo działania siły wyższej.
7. FARWATER – RYSZARD BRAUN zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Powiadomienie uczestnika o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 30 % miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić w formie pisemnej lub telefonicznej nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo do natychmiastowego otrzymania całości wniesionych wcześniej wpłat, lub uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie w innym terminie.

REZYGNACJA Z IMPREZY

1. FARWATER – RYSZARD BRAUN gwarantuje zwrot kosztów poniesionych przez Uczestnika przy rezygnacji powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w wysokości 70 % wartości zakupionej imprezy oraz 50 % przy rezygnacji pomiędzy 30 dniem, a datą rozpoczęcia imprezy turystycznej z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub śmierć uczestnika. Inne ważne, losowe powody, rozpatrywane będą indywidualnie. 2. W przypadku zakazu organizacji wypoczynku w danym regionie lub niezalecanych wyjazdów wakacyjnych, przez uprawnione instytucje, z powodu sytuacji związanej z rozprzestrzenianiem się koronawirusa możliwe będą: przesunięcie turnusu na inny, późniejszy termin, ewentualnie p zyszły rok lub ZWROT CAŁOŚCI ZALICZKI po rozwiązaniu umowy przez jedną ze stron do 1 tygodnia przed rozp częciem wypoczynku.
2. Zamiana uczestnika możliwa jest w każdym momencie do rozpoczęcia imprezy
3. W celu obniżenia kosztów związanych z ewentualną rezygnacją z imprezy Uczestnik może indywidualnie wykupić ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji z Podróży, oraz Kosztów Przerwania w Imprez e Turystycznej.
4. FARWATER – RYSZARD BRAUN rekomenduje zawarcie dodatkowych ubezpieczeń zwiększających zakres i wartość sumy ubezpieczenia.

REALIZACJA UMOWY

1. FARWATER – RYSZARD BRAUN jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.
2. Firma jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni.
3. Firma ma obowiązek dokonania zwrotu wymagalnych i uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej w

terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.

4. Pełnoletni Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód, w przypadku niepełnoletnich ich Rodzice / Opiekunowie Prawni.

5. W trakcie imprezy FARWATER – RYSZARD BRAUN jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

6. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz oferta katalogowa stanowią integralną część umowy.

8. Stronami umowy są FARWATER – RYSZARD BRAUN oraz podpisujący umowę uczestnictwa.

9. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie oraz podpisująca Umowę, a także inne osoby objęte Umową.

10. W ramach realizacji imprezy FARWATER – RYSZARD BRAUN sporządza dokumentację fotograficzną i video, z której materiały mogą być użyte w celach promocyjnych i reklamowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. FARWATER – RYSZARD BRAUN oświadcza, że posiada:

- a) zaświadczenie Marszałka Województwa Wielkopolskiego o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 728 oraz nr ewidencyjny 9954,
- b) gwarancję ubezpieczeniową turystyki nr G/2020/2001310 z dn. 25 maja 2020 roku wydaną przez ERGO – Ubezpieczenia Podróży / Oddział w Polsce,
- c) zarejestrowany wypoczynek w MEN w Warszawie i zgłoszony w Kuratorium Oświaty w Poznaniu
- d) ubezpieczenie NNW dla uczestników w zakresie podstawowym; suma ubezpieczenia 5.000,00 zł
- e) pozytywną opinię straży pożarnej dotyczącą ośrodka „Folwark Amalia”

2. W przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia gwarancyjnego szczegółowych informacji udziela ERGO - Ubezpieczenia Podróży Oddział w Polsce, Al. Grunwaldzka 413, 80 – 309 Gdańsk, tel. +48 58 324 88 50. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy biuro wbrew obowiązkowi nie zapewnia Uczestnikowi powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Gwarantem, który po otrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku, gdyby Gwarant odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat, Uczestnik zgłasza wniosek do Marszałka Województwa Wielkopolskiego.

3. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.



FARWATER – RYSZARD BRAUN