

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AKADEMIE ŻEGLARSTWA FARWATER

UMOWA UCZESTNICTWA

1. Po dokonaniu rezerwacji przez stronę www firmy klient, w ciągu 3 dni, zobowiązany jest do podpisania i odesłania umowy w formie elektronicznej. W przeciwnym razie może się zdarzyć, że rezerwacja nie zostanie zatwierdzona, a jego miejsce zajmie osoba z listy rezerwowej. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez FARWATER – RYSZARD BRAUN następuje z chwilą podpisania umowy przez osobę pełnoletnią zgłaszającą udział w imprezie turystycznej lub jej rodzica / opiekuna prawnego oraz wpłacenia zaliczki w kwocie 700 zł od osoby (wraz z opłatami turystycznymi) w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia podpisania umowy.
2. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty w dniu przyjazdu na wypoczynek lub w okresie 30 dni przed datą przyjazdu. Do 30 dni przed imprezą może też dokonać zmiany jej charakteru lub terminu, płacąc aktualnie obowiązującą cenę tej imprezy.
3. Uczestnik, który zawarł Umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy jest zobowiązany do wpłaty pełnej kwoty za imprezę do 3 dni od podpisania umowy.
4. Niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100% w oznaczonym terminie powoduje rezygnację z wypoczynku wszystkich osób zgłoszonych w umowie oraz rozwiązanie umowy.
5. FARWATER – RYSZARD BRAUN w wyjątkowych przypadkach może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w przypadku m. in. niespodziewanych i gwałtownych wzrostów cen pobytu na ośrodku, kosztów żywności, paliwa, działań i środków związanych z pandemią, opłat urzędowych i podatków. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być przez firmę udokumentowany, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Cena wypoczynku może wtedy wzrosnąć max. o 2,5 % (ok. 55 zł).
6. FARWATER – RYSZARD BRAUN może odwołać daną imprezę, bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych, z przyczyn wynikających wyłącznie przez zaniechania klienta, albo działania siły wyższej.
7. FARWATER – RYSZARD BRAUN zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Powiadomienie uczestnika o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 30 % miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić w formie pisemnej lub telefonicznej nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo do natychmiastowego otrzymania całości wniesionych wcześniej wpłat, lub uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie w innym terminie.

REZYGNACJA Z IMPREZY

1. FARWATER – RYSZARD BRAUN gwarantuje zwrot kosztów poniesionych przez Uczestnika przy rezygnacji powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w wysokości 70 % wartości zakupionej imprezy oraz 50 % przy rezygnacji pomiędzy 30 dniem, a datą rozpoczęcia imprezy turystycznej z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie lub śmierć uczestnika. Inne ważne, losowe powody, rozpatrywane będą indywidualnie.
2. W przypadku zakazu organizacji wypoczynku w danym regionie lub niezalecanych wyjazdów wakacyjnych, przez uprawnione instytucje, z powodu sytuacji związanej z rozprzestrzenianiem się koronawirusa możliwe będą: przesunięcie turnusu na inny, późniejszy termin, ewentualnie przyszły rok lub ZWROT CAŁOŚCI ZALICZKI po rozwiązaniu umowy przez jedną ze stron do 14 dni przed rozpoczęciem wypoczynku.
3. Zamiana uczestnika możliwa jest w każdym momencie do rozpoczęcia imprezy.
4. W celu obniżenia kosztów związanych z ewentualną rezygnacją z imprezy Uczestnik może indywidualnie wykupić ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji z Podróży, oraz Kosztów Przerwania Imprezy Turystycznej.

5. FARWATER – RYSZARD BRAUN zaleca zawarcie dodatkowych ubezpieczeń zwiększających zakres i wartość sumy ubezpieczenia włącznie z rozszerzeniem na choroby przewlekłe, jeżeli Uczestnik się na takie leczy.

REALIZACJA UMOWY

1. FARWATER – RYSZARD BRAUN jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.
2. Firma jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej do 14 dni.
3. Firma ma obowiązek dokonania zwrotu wymagalnych i uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.
4. Pełnoletni Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód, w przypadku niepełnoletnich ich Rodzice lub Opiekunowie Prawni.
5. W trakcie imprezy FARWATER – RYSZARD BRAUN jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.
6. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz oferta katalogowa stanowią integralną część umowy.
8. Stronami umowy są FARWATER – RYSZARD BRAUN oraz podpisujący umowę uczestnictwa.
9. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie oraz podpisująca Umowę, a także inne osoby objęte Umową.
10. W ramach realizacji imprezy FARWATER – RYSZARD BRAUN sporządza dokumentację fotograficzną i wideo, z której materiały mogą być użyte wyłącznie w celach promocyjnych i reklamowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. FARWATER – RYSZARD BRAUN oświadcza, że posiada:
 - a) zaświadczenie Marszałka Województwa Wielkopolskiego o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 728 oraz nr ewidencyjny 9954,
 - b) gwarancję ubezpieczeniową turystyki nr GT 284/2021 wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.,
 - c) zarejestrowany wypoczynek w MEN w Warszawie i zgłoszony w Kuratorium Oświaty w Poznaniu
 - d) ubezpieczenie NNW dla uczestników w zakresie podstawowym; suma ubezpieczenia 5.000,00 zł
 - e) pozytywną opinię straży pożarnej dotyczącą Ośrodka Wypoczynkowego „Master”
2. W przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia gwarancyjnego szczegółowych informacji udziela Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. Gwiazdzysta 62, 53-413 Wrocław, tel. 71 3692887. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy biuro wbrew obowiązkowi nie zapewnia Uczestnikowi powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Gwarantem, który po otrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczki na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku, gdyby Gwarant odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat, Uczestnik zgłasza wniosek do Marszałka Województwa Wielkopolskiego.
3. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

REGULAMIN LETNICH OBOZÓW SPORTÓW WODNYCH

1. Uczestnicy są zobowiązani do:
 - wypełniania poleceń instruktorów i wychowawców,
 - przestrzegania godzin posiłków i zajęć,
 - przestrzegania zasad higieny osobistej i dbania o porządek w pokojach i na terenie bazy szkoły,
 - przestrzegania godzin ciszy nocnej (w czasie ciszy nocnej zabronione jest przebywanie poza swoim pokojem bez zgody wychowawców),
 - nieopuszczania terenu obozu i ośrodka bez zgody opiekunów,
 - niewchodzenia do pokoi i domków innych uczestników podczas ich nieobecności oraz bez ich wyraźnej zgody
 - dbania o powierzony sprzęt żeglarski, pokoje i domki, zamykania drzwi na klucz podczas swojej nieobecności i okien w czasie deszczu.
2. W czasie zajęć na wodzie:

- obozowicze obowiązkowo żeglują w kamizelkach asekuracyjnych; zabronione jest ich zdejmowanie nawet na krótką chwilę,
- obowiązuje zakaz żucia gumy, jedzenia cukierków, itp.
- okulary należy zabezpieczyć gumką lub pływaczkiem,
- w czasie upalnych dni należy założyć na głowę czapkę lub chustkę, a na plecy koszulkę,
- należy zabezpieczyć kark, twarz, ręce i nogi kremem ochronnym,

3. Samowolne kąpiele są surowo zabronione.

4. Za wszelkie szkody powstałe z winy uczestnika odpowiadają finansowo uczestnicy (pełnoletni) lub ich rodzice, ewentualnie prawni opiekunowie.

5. Spożywanie alkoholu, palenie tytoniu, rozpowszechnianie treści nielegalnych i narzucanie ich odbioru, zażywanie środków odurzających, dręczenie fizyczne i psychiczne innych uczestników, używanie przemocy fizycznej w stosunku do nich oraz brak poszanowania dla ich godności osobistej, jak również zachowywanie się w sposób zagrażający życiu i zdrowiu swojemu, jak i innych uczestników jest surowo zabronione. Za nieprzestrzeganie tego zakazu uczestnik zostaje upomniany, odsunięty czasowo od zajęć i skierowany do zajęć porządkowych z jednoczesnym poinformowaniem rodziców. Drugie upomnienie jest jednoznaczne z usunięciem uczestnika z obozu. W rażących przypadkach kierownik obozu może podjąć decyzję o natychmiastowym usunięciu uczestnika z obozu. W takim przypadku jego rodzice zobowiązani są do odbioru dziecka w ciągu 24 godzin na swój koszt. Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane zajęcia i dni do końca trwania obozu.

6. Rodzice (prawni opiekunowie) zezwalają na pomiar temp. termometrem bezdotykowym i jednocześnie potwierdzają, że w przypadku jej wystąpienia w ciągu 12 godzin odbiorą dziecko z ośrodka. Z powodu panującej pandemii odwołane zostają wyjścia poza teren ośrodka tj. do sklepu, plażę miejską i kościoła.

7. Obozowicze pobierają sprzęt wyłącznie za zgodą instruktorów i korzystają z niego tylko pod ich nadzorem.

8. Telefony wydawane są na 1 godz. w ciągu dnia; zależnie od wieku grupy podczas przerwy po obiedzie lub wieczorem po zajęciach.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokojach lub bez opieki oraz za zagubione klucze do pokoi.

10. Jeżeli rodzic lub uczestnik nie informuje kierownictwa obozu o chorobie lub innych wydarzeniach mających wpływ na jego bezpieczeństwo lub innych uczestników obozu to zwalnia to organizatora od odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia wynikające z powstałych zagrożeń.

11. Organizator ubezpiecza uczestników od NNW, a kadrę i firmę dodatkowo od OC.

12. W przypadku wcześniejszego zakończenia obozu, nie z winy organizatora, organizator nie zwraca kosztów uczestnictwa.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za warunki pogodowe i inne zdarzenia nie wynikające z winy organizatora (m.in. brak wiatru lub za silny wiatr, zimno lub upał, zanieczyszczenia wody w jeziorze, itp.), a uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć podstawowych, jednak w miarę możliwości będzie je zastępował innymi fakultatywnymi.

14. Uczestnicy zgadzają się na wykorzystywanie zdjęć i filmów z zajęć wyłącznie na stronach www akademii.